

GUIDE TIL NATIONAL STRATEGI

**GUIDE MED TIPS OG INSPIRATION TIL ARBEJDET
MED RØDE KORS' NATIONALE STRATEGI**



INDHOLDSFORTEGNELSE

5 INDLEDNING

6 HVAD VIL VI - MÅL OG DELMÅL

14 HVORDAN KOMMER VI I GANG?



INDLEDNING

Kære Røde Kors'er

Røde Kors i Danmark har fået en ny national strategi, som sætter retning for alt det, vi allerede gør og skal gøre sammen i fremtiden. Strategien sætter konkrete mål, som vi sammen vil arbejde for at nå inden 2027. En strategi vil altid indebære forenklinger af virkeligheden for at sikre, at den giver retning uden at blive for kompleks og lang at læse. De store mål i en strategi vil altid kræve oversættelse og tilpasning til den virkelighed, som findes lokalt – sådan er det også for den nationale strategi.

Røde Kors-indsatsen

Denne guide anviser veje til, hvordan der lokalt kan arbejdes for at omsætte strategiens mål til lokal handling. Guiden indeholder en udfoldelse af målene, så vi er fælles om at vide, hvordan vi kan komme i mål med ambitionerne. I Røde Kors er vi mange aktører, der arbejder på forskellig vis frem mod de fælles mål. Vi er bl.a. frivillige i aktiviteter, frivillige ledere i bestyrelser og aktiviteter og ansatte på landskontoret. Guiden giver derfor også et overblik over, hvilke roller vi hver især spiller, når vi skal indfri de fælles mål, og skal være en støtte til arbejdet med at omsætte strategiens målsætninger til praksis.

Hvad vil vi – mål og delmål

Røde Kors er en stor landsdækkende civilsamfundsorganisation, og behovet for netop dét, vi kan, er stigende. Derfor er vi også parate til at tage et endnu større ansvar i velfærdssamfundet. Den nationale strategi opstiller fire strategiske mål og dertil delmål, som udtrykker, hvad vi gerne vil opnå.

MÅL 1

VI ER TIL STEDE MED FRIVILLIGHED PÅ VELFÆRDSINSTITUTIONER

HVAD VIL VI?

- 1.1** Vi udbreder frivilligindsatser til alle landets hospitaler og plejehjem, herunder patientstøtte og vågetjeneste.
- 1.2** Vi udbreder andre frivilligindsatser på relevante velfærdsinstitutioner, herunder på bosteder og psykiatriske afdelinger.
- 1.3** Vi udbreder fængselsaktiviteter inden for alle relevante matrikler i Kriminalforsorgen.

HVORDAN MÅLER VI?

- Vi våger ved dobbelt så mange døende, og vi tilbyder vågetjeneste i alle landets kommuner.
- Vi er til stede med patientstøtter på 75 pct. af landets hospitaler.
- Vi tilbyder efterværnsindsatser i 2/3 af landets fængsler og arrester samt øger antal forløb med 50 pct.

HVAD GØR AFDELINGERNE?

Patientstøtter

Baseret på Røde Kors-vurderingen etablerer eller udbreder afdelingen patientstøtter som aktivitet evt. via kommunekredssamarbejde.

Afdelingen etablerer samarbejde med det relevante lokale hospital om patientstøtter evt. via kommunekredsen.

Vågetjeneste

Baseret på Røde Kors-vurderingen etablerer eller udbreder afdelingen vågetjeneste som aktivitet evt. via kommunekredssamarbejde.

Afdelingen etablerer samarbejde med lokale aktører som kommunen, plejecentre og hospitaler om etablering og/eller udbredelse af vågetjeneste evt. via kommunekredsen.

Frivilligindsatser på andre institutioner fx bosteder og psykiatriske afdelinger

Baseret på Røde Kors-vurderingen etablerer eller videreudvikler afdelingen aktiviteter på institutioner.

HVAD GØR LANDSKONTORET?

Landskontoret rådgiver og støtter via regionale konsulenter og fagkonsulenter.

Skabeloner, sparring og hjælp til rekruttering stilles til rådighed for afdelingerne.

Landskontoret tilbyder relevant kompetenceudvikling og kurser til frivillige.

Fængselsaktiviteter

Det er landskontoret, der står for organisering og drift af aktiviteter for indsatte og løsladte. Landskontoret indgår i dialog med Kriminalforsorgen om at udbrede til alle relevante matrikler og dernæst planlægge indsatsen. Landskontoret orienterer undervejs de relevante afdelinger om status for aktiviteten.





MÅL 2

VI DRIVER INSTITUTIONER FOR SÆRLIGT UDSATTE

HVAD VIL VI?

- 2.1** Vi driver institutioner for syge og plejekrævende hjemløse, asylcentre, sundhedsklinikker for migranter m.fl.
- 2.2** Vi udvikler nye Røde Kors-tilbud på institutionsområdet for særligt udsatte.

HVORDAN MÅLER VI?

- Vi er landsdækkende med tilbud om omsorgscentre for syge hjemløse i hele landet.
- Vi har etableret Røde Kors' første plejehjem for særligt udsatte.

HVAD GØR AFDELINGERNE?

Afdelingen bakker op med lokal kommunikation, der sikrer, at hele den lokale Røde Kors-indsats er synlig, herunder også aktiviteter på institutionsområdet drevet af landskontoret.

HVAD GØR LANDSKONTORET?

Landskontoret fortsætter driften af de eksisterende institutioner på grundlag af de aktuelle behov.

Landskontoret etablerer og sikrer drift af nye institutioner på baggrund af data om målgruppers behov samt dialog og samarbejde med relevante myndigheder.

Frivillige tilknyttes i aktiviteter, som er tilpasset målgruppens behov. Landskontoret står for ledelsen af de frivillige, der er tilknyttet.

Landskontoret sørger for at orientere og sikre relevant samarbejde med Røde Kors-afdelingerne i lokalområdet.

MÅL 3

VI HAR AKTIVITETER FOR OG MED VORES MÅLGRUPPER I ALLE KOMMUNER

HVAD VIL VI?

- 3.1** Vi er til stede og synlige med kerneaktiviteter for alle Røde Kors' målgrupper i alle landets kommuner.
- 3.2** Vi samarbejder systematisk inden for kommunekredsene og med kommunen om, hvordan vi kan nå længere ud med vores aktiviteter.

Afdelingen arbejder for at engagere og tiltrække flere frivillige på flere forskellige måder. Dette kan fx gøres via synliggørelse af aktiviteter, annoncering og brug af egne netværk m.v.

Afdelingen arbejder for at synliggøre aktiviteterne for målgrupperne og for samarbejdspartnere med henblik på at nå endnu bredere ud.

HVORDAN MÅLER VI?

- Vi øger antallet af mennesker, vi hjælper i længevarende indsatser, med 10 pct.
- Vi udbreder kerneaktiviteter for vores målgrupper til alle kommuner.
- Vi udfører systematisk Røde Kors-vurderinger i alle afdelinger/kommunekredse, og alle kommunekredse har et struktureret samarbejde om at udbrede kerneaktiviteter og samarbejde med kommunen.
- Alle afdelinger/kommunekredse har en samarbejdsaftale med kommunen.
- Vi øger antallet af faste frivillige med 6.000 og antallet af parathjælpere efter behov.

HVAD GØR LANDSKONTORET?

De regionale konsulenter hjælper med at planlægge og gennemføre en Røde Kors-vurdering.

Fagkonsulenter bidrager til Røde Kors-vurderingen med data og viden om alle målgrupper og kerneaktiviteter.

De regionale konsulenter understøtter og rådgiver i forhold til etablering eller udvikling af samarbejde i kommunekredse samt i forhold til samarbejde med kommunen.

Landskontoret udbyder kurser og opkvalificering af frivillige inden for alle kerneaktiviteter.

HVAD GØR AFDELINGERNE?

Afdelingen gennemfører en Røde Kors-vurdering og udarbejder på den baggrund en plan for udbredelse af eksisterende indsatser og/eller etablering af nye indsatser for Røde Kors' fem målgrupper: flygtninge og migranter, sårbare børnefamilier, mennesker i ensomhed og mistrivsel, særligt udsatte mennesker og mennesker i akutte kriser.

Afdelingen samarbejder i kommunekredsen om at sikre, at Røde Kors inden for den enkelte kommune har tilbud til alle fem målgrupper og samarbejder om at nå bredere ud.

Landskontoret sikrer, at der på mitrødekors.dk er skabeloner til udarbejdelse af samarbejdsaftaler (med kommunen og i kommunekredsen) samt andet materiale til inspiration og hjælp.

Landskontoret bidrager med hjælp til rekrutteringsopgaven i form af materialer og kampagner samt støtte fra den regionale konsulent og fagkonsulenter.

Landskontoret står for fortsat at udvikle og drive Røde Kors Parat.



Lucas
Olivia
Amim Daniel
Mia



MÅL 4

VI HANDLER PÅ AKUTTE BEHOV LOKALT OG NATIONALT

HVAD VIL VI?

- 4.1** Vi opbygger psykosociale kompetencer nationalt og lokalt og samarbejder med myndighederne om at blive en relevant samarbejdspartner på beredskab.
- 4.2** Vi samarbejder om at udbrede psykisk og fysisk førstehjælp internt og til mennesker i sårbare livssituationer samt sikrer en effektiv og god samariterindsats.
- 4.3** Vi aktiverer ad hoc-frivillighed i hele landet til hverdagens akutte behov og beredskabs-hændelser.

HVORDAN MÅLER VI?

- Vi har øget den lokale beredskabskapacitet ved at tredoble antallet af frivillige, der er trænet i psykisk førstehjælp.
- 15 afdelinger/kommunekredse fordelt over landet har en uddannet lokal beredskabsledelse, der kan træde til ved akutte lokale hændelser.
- Vi har formaliseret samarbejde med 30 pct. af kommunerne og/eller de lokale redningsberedskaber.
- Hovedbestyrelsen vedtager en fireårig beredskabsstrategi for udviklingen af Røde Kors' nationale beredskab.

HVAD GØR AFDELINGERNE?

Afdelingen motiverer frivillige og deltagere i de sociale aktiviteter til at blive trænet i fysisk og psykisk førstehjælp gennem fysiske og digitale tilbud fra landskontoret.

Udvalgte afdelinger etablerer en lokal frivillig beredskabsledelse og indgår samarbejdsaftaler med kommunen og/eller redningsberedskabet om relevante samarbejder.

Afdelingen træder til med medmenneskelig støtte overfor udsatte i de sociale aktiviteter, når de rammes af samfundskriser.

Afdelingen leder eller bidrager med koordinering af frivillige, hvis der sker en hændelse i eget område fx med krisestøtte, uddeling af mad og tæpper eller lignende.

Afdelingen samarbejder med andre afdelinger om en god og effektiv samariterindsats.

HVAD GØR LANDSKONTORET?

Landskontoret sikrer, at der er fagligt gode og let tilgængelige kurser i fysisk og psykisk førstehjælp i hele landet.

Landskontoret rådgiver afdelingerne om myndighedssamarbejde på beredskabsområdet og støtter i opbyggelse af lokal beredskabskapacitet, samt varetager dialog med aktører på det nationale niveau.

Landskontoret rådgiver og støtter afdelingerne i at udbrede fysisk og psykisk førstehjælp til mennesker i sårbare livssituationer.

Landskontoret uddanner ansatte psykosociale teamledere og ansatte beredskabsledere, der kan træde til ved nationale kriser.

HVORDAN KOMMER VI I GANG?

Da ikke to Røde Kors-afdelinger er ens, er det vigtigt at begynde med at se på, hvordan Røde Kors aktuelt er til stede lokalt, og hvilket potentiale der er for at nå endnu flere mennesker i aktiviteterne og for at engagere endnu flere i Røde Kors' arbejde.

Nedenfor er beskrevet fem veje til, hvordan man som afdeling kan komme i gang med udviklingen hen mod de fire overordnede fælles mål.



Foretag en Røde Kors-vurdering

Når I som afdeling skal se på, hvordan I kan indfri ambitionerne i den nationale strategi, er det en god idé at begynde med at foretage en Røde Kors-vurdering.

Røde Kors-vurderingen består af en række spørgsmål, der hjælper jer til at afklare, hvor i kommunen I ser de største behov, hvorvidt og hvordan de kan dækkes af Røde Kors og hvordan I bedst muligt engagerer frivillige i opgaven. Det er oplagt at se på, hvorvidt fx patientstøtter og vågetjeneste er udbudt i jeres område og hvis ikke, hvordan disse kan etableres evt. gennem

kommunekredsen eller i samarbejde med andre aktører.

Det er ikke alle opgaver, Røde Kors skal påtage sig; og det er en vigtig del af vurderingen at afklare, om vi er den rette aktør, eller om vi evt. skal udføre opgaven i et samarbejde med andre (myndighed, anden civilsamarbejdsaktør).

Røde Kors-vurderingen kan også være en måde at tjekke, om de eksisterende aktiviteter med fordel kan udvikles, udbredes eller på anden måde justeres.

ANBEFALINGER OG GODE RÅD

- Find skabelon og vejledning til Røde Kors-vurderingen på mitrødekors.dk.
- Indkald til et møde, hvor bestyrelsen eller kommunekredsen sammen gennemgår spørgsmålene i vurderingen.
- Forbered jer til Røde Kors-vurderingen: Hvem ved noget? Kommunale aktører, andre organisationer, private aktører.
- Indsaml – evt. med støtte fra jeres fagkonsulenter – data om behov og målgrupper i jeres lokale område.
- Planlæg – med støtte fra jeres regionale konsulent – en workshop eller et møde, hvor I sammen gennemgår Røde Kors-vurdering.

- Hav dialog på tværs af afdelingen i forhold til at afklare de lokale behov – aktivitetsledernes viden er vigtig, da de oftest er tættest på deltagerne og kan have kontakt med samarbejdspartnere.
- Stil spørgsmålene: Hvilke af vores fem målgrupper er vi i kontakt med? Er der muligt at nå flere og/eller nye målgrupper?

Find skabelonen til Røde Kors-vurderingen på mitrødekors.dk/mere-om-rode-kors/national-strategi



Læg en plan

På baggrund af Røde Kors-vurderingen er det en god idé at lave en årsplan, som kan bidrage til, at de prioriterede indsatser kommer godt fra start. Her kan både være tale om udvikling af eksisterende aktiviteter og/eller opstart af nye.

ANBEFALINGER OG GODE RÅD

- Indkald til bestyrelsesmøde eller kommunekredsmøde, hvor I laver en plan i fællesskab med afsæt i Røde Kors-vurderingens konklusioner.
- Sørg for, at planen viser, hvad I vil sætte i gang hvornår, og hvem der er ansvarlig for igangsættelse, opfølgning m.v.
- Drøft og afklar, hvem der er kontaktperson for eventuelle nye aktiviteter – og afklar, hvordan I sikrer koordinering mellem aktivitetsleder og bestyrelse?
- Inviter den relevante fagkonsulent og jeres regionale konsulent til dialog om planen.
- Læg samtidig en plan for hvervning af aktivitetsledelse.

Find skabelon til en plan på mitrodekors.dk/mere-om-rode-kors/national-strategi

Find hjælp til hvervning/rekrutteringsplan på mitrodekors.dk/rekruttering



Kommunekredsdialog

Planen kan kvalificeres yderligere, hvis I drøfter den med de øvrige afdelinger i jeres kommune. I kan afklare, om I kan bruge jeres samarbejde om konkrete aktiviteter til at møde behovene i fællesskab, om jeres samarbejde skal udbygges indenfor konkrete aktiviteter eller om I skal styrke samarbejdet med kommunen og andre lokale aktører.

Samarbejde i kommunekredse kan ske i forskellig skala. En enkelt afdeling kan – efter aftale og med opbakning fra de øvrige afdelinger i kommunekredsen – dække behovet for en aktivitet på vegne af alle afdelinger. I andre tilfælde kan alle afdelinger i kommunekredsen sammen løfte en aktivitet.

ANBEFALINGER OG GODE RÅD

- Inviter de øvrige afdelinger i kommunen til en drøftelse af, hvordan I samlet set kan dække de lokale behov, I ser for en Røde Kors-indsats.
- Afklar, hvilke aktiviteter I kan samarbejde om? Her kan I eventuelt inddrage erfaring fra jeres eksisterende samarbejde.
- Drøft, hvordan I kan henvise til hinandens aktiviteter.
- Se på organiseringen og muligheden for at gå nye veje. Kan frivillige fx optræde i små teams, som også bidrager til fastholdelse og gør det sjovere at være frivillig? Kan frivillige vikariere for naboafdelingen?

Find gode råd til kommunekredssamarbejdet på mitrodekors.dk/mere-om-rode-kors/national-strategi



Samarbejde med kommunen og andre aktører

Kommunen er en vigtig samarbejdspartner for Røde Kors i forhold til mange af vores kerneaktiviteter. For at kunne nå flere målgrupper og udbrede flere aktiviteter på velfærdsinstitutioner, må vi sikre et tæt samarbejde med kommunerne.

ANBEFALINGER OG GODE RÅD

- Afklar, hvilket samarbejde I allerede har med kommunen – både i praksis om konkrete aktiviteter og formelt.
- Afdæk det eksisterende netværk: Hvem i afdelingen har hvilke kontakter i kommunen? Kan I få adgang via egne eksisterende netværk?
- Sæt jer ind i den kommunale dagsorden: Hvordan kan I spille ind i den? Hvem skal I tale med – borgmester eller sagsbehandler?
- Gå i dialog med kommunen med henblik på at få en samarbejdsaftale.
- Aftal løbende opfølgning og forventningsafstemning med kommunen og sørg for, at I selv løbende evaluerer og følger op.

Find skabelon til samarbejdsaftale med kommunen og eksempel på samarbejdsaftale om aktivitet på mitrodekors.dk/mere-om-rode-kors/national-strategi



Opfølgning på plan

Det er godt at have en plan, men de bedste planer er dem, man løbende tager op af skuffen og følger op og justerer på. Det kan være nyttigt at lægge opfølgningen i kalenderen, allerede når planen udarbejdes.

ANBEFALINGER OG GODE RÅD

- Planlæg og inviter til opfølgningsmøder.
- Inddrag aktivitetslederne i vurderingen af, hvordan det går, og hvad der kan justeres.
- Søg sparring hos jeres regionale konsulent og fagkonsulenter.



