



Foto: Marie L. Munkegaard

+ Tilfredshed og motivation

Epinion

Mange frivillige er tilfredse og vil anbefale Røde Kors til andre



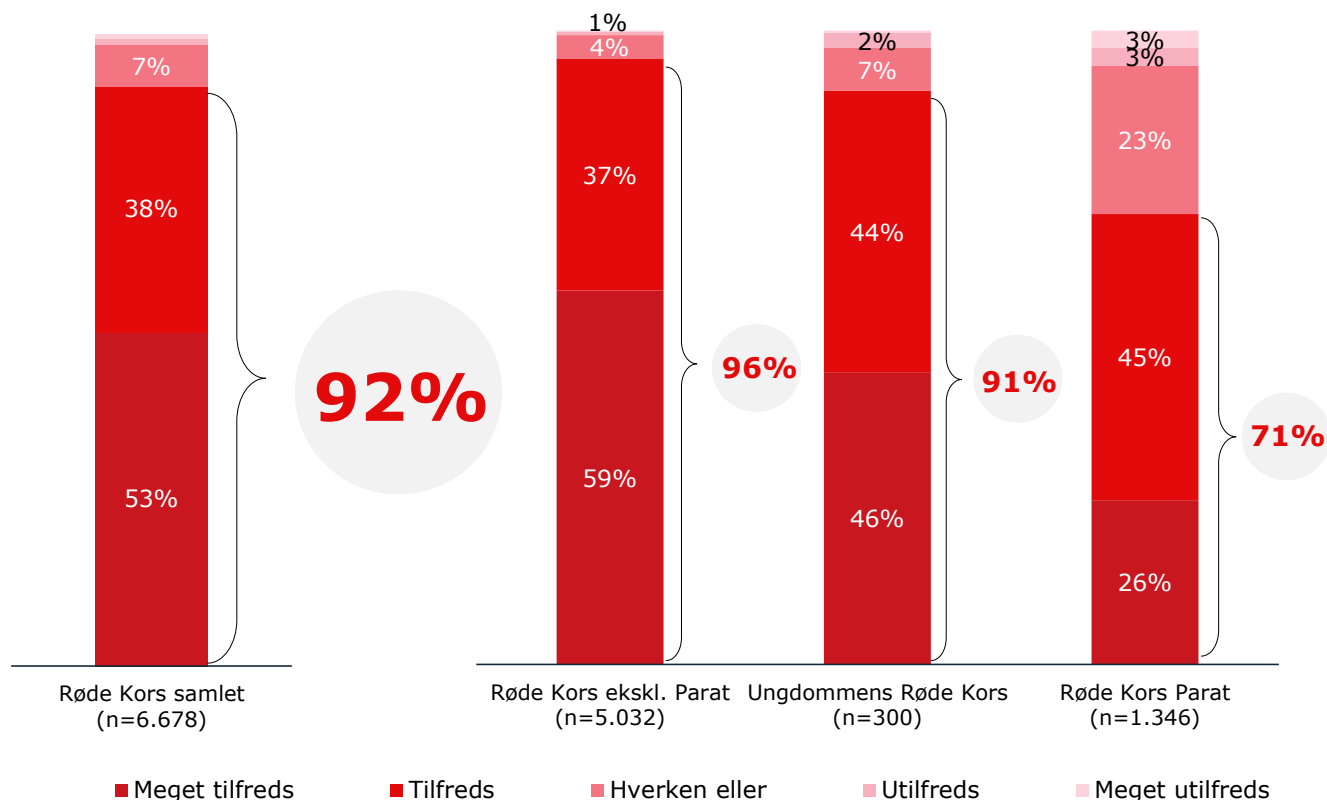
83%

vil med stor sandsynlighed anbefale Røde Kors/Ungdommens Røde Kors til andre. Dette er på niveau med 2017 for aktive frivillige (ekskl. Parathjælpere).

- Generelt høj tilfredshed blandt engagerede i Røde Kors – 92% er tilfredse eller meget tilfredse med deres engagement alt-i-alt.
- Tilfredsheden er højest i Røde Kors (ekskl. Parat), hvor 96% er tilfredse. De frivilliges tilfredshed er høj på tværs af alle aktiviteter.
- Kun 1% er utilfredse i Røde Kors (ekskl. Parat), 3% i Ungdommens Røde Kors og 5% i Røde Kors Parat.
- En stor del af de utilfredse i Røde Kors Parat er parathjælpere, som endnu ikke har haft en opgave – De udgør 81% af de utilfredse i Røde Kors Parat.
- Den høje tilfredshed er på niveau med tilfredsheden i 2017.

Tilfredshed med at være engageret

Hvor tilfreds er du alt i alt med at være engageret i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors?



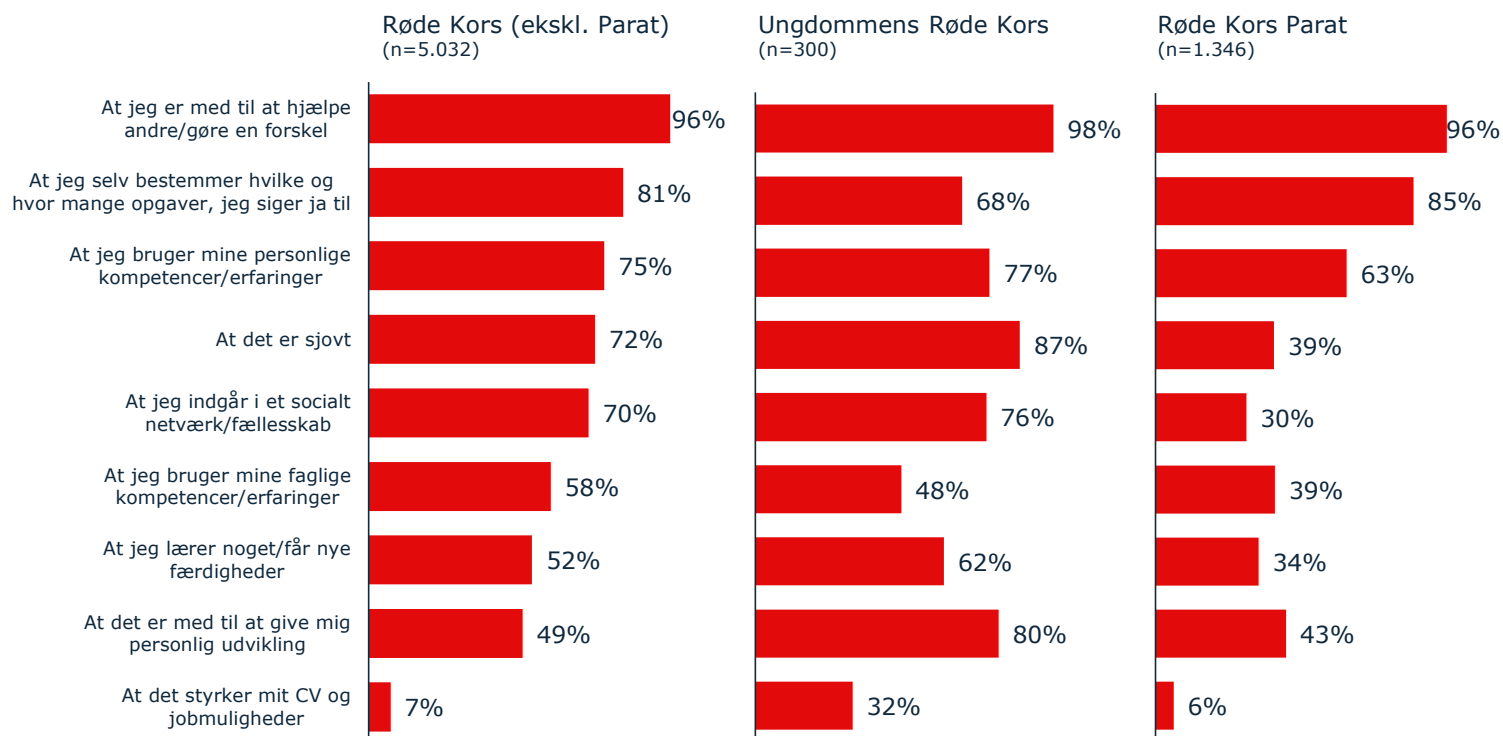
Note: De 83% dækker over frivillige, som på en skala fra 0 (meget usandsynligt) til 10 (meget sandsynligt) over, hvor sandsynligt det er, at de vil anbefale andre at blive frivillige, angiver mellem 7-10. Personer som alene er engageret igennem Røde Kors Parat, men som endnu ikke har haft nogen opgave endnu, indgår **også** i opgørelsen. De 7% af frivillige, som svarer *kan ikke vurdere/ikke relevant* er ikke med i opgørelsen.

Ønsket om at hjælpe andre og gøre en forskel motiverer flest

- Frivillige i Røde Kors er generelt motiverede af ønsket om at hjælpe andre og gøre en forskel.
- Det er vigtigt for mange selv at bestemme, hvilke og hvor mange opgaver, de siger ja til. Denne fleksibilitet er særligt vigtigt for personer i Røde Kors Parat.
- Sjove og sociale rammer er særligt vigtigt for frivillige i Ungdommens Røde Kors, ligesom den personlige udvikling og styrkelse af CV er motiverende for mange.
- For frivillige i Røde Kors (ekskl. Parat) og i Ungdommens Røde Kors bliver hhv. 70% og 76% motiveret af at indgå i et socialt netværk/fællesskab.
- De vigtigste motivationsfaktorer er de samme som i 2017.

Motivationsfaktorer

Hvad motiverer dig i dit frivillige engagement i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors?



Note: De frivillige er blevet bedt om at angive, hvilken betydning de enkelte faktorer har for deres motivation i det frivillige engagement. Graferne viser andelen af personer, der har angivet, at den pågældende faktor har meget stor eller stor betydning for deres motivation.

Frivillige oplever, at de gør en forskel

- De fleste frivillige oplever et udbytte ved at være engageret i Røde Kors eller Ungdommens Røde Kors.
- 9 ud af 10 (90%) får i høj eller nogen grad en oplevelse af at gøre en forskel igennem deres engagement.
- Knap 8 ud af 10 oplever, at de i høj eller nogen grad får mulighed for at arbejde med en sag, som de brænder for (79%) og/eller får forståelse for mennesker med problematikker, de ikke ellers støder på (76%).



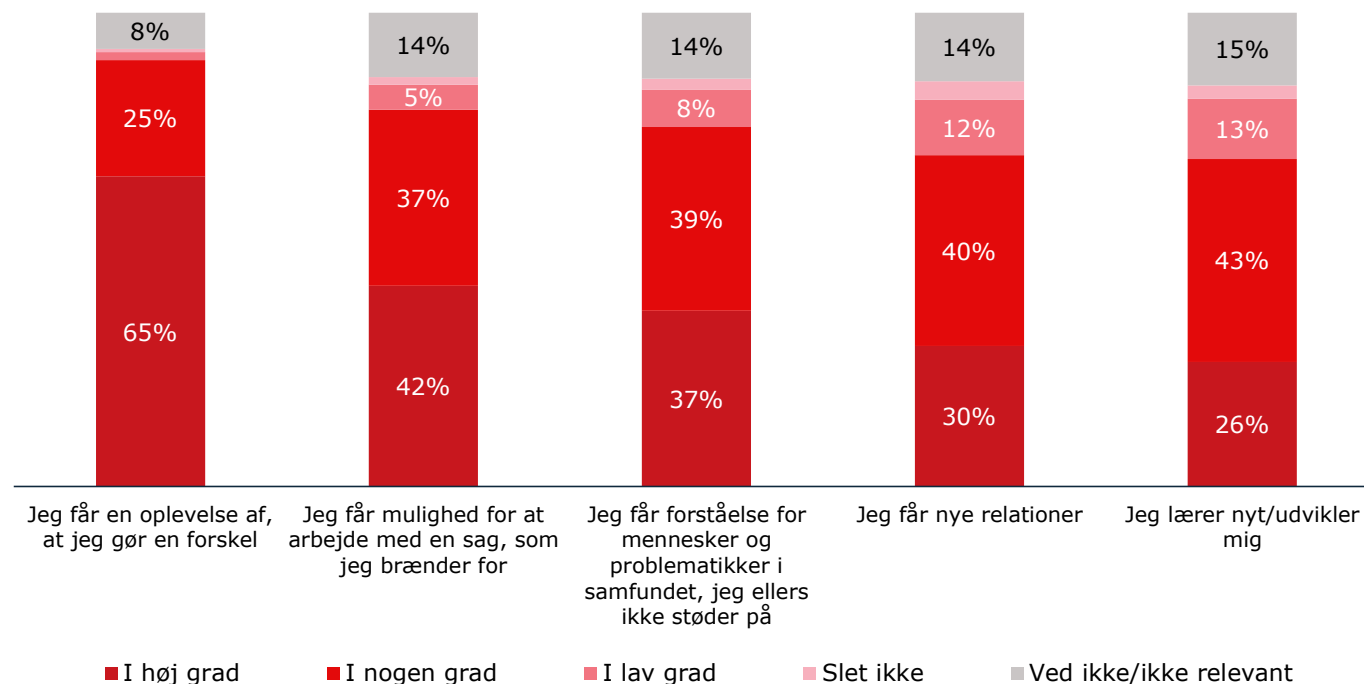
Citat fra en frivillig

"Jeg oplever at være frivillig som en kærvkommen måde at skabe mening i eget liv og holde sig i gang med de kompetencer, som jeg har erhvervet hele mit arbejdsliv. (...) Det skaber i sig selv perspektiv og gør, at jeg kan forblive tolerant og vise mine evner for at skabe samarbejde med mennesker, som står et andet sted, end jeg selv gør."

Kvinde, 71 år, frivillig i Fællesskabsaktiviteter for psykisk syge og sårbare

Udbytte

Hvad får du ud af at være engageret i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors?



Oplevelsen af at gøre en forskel findes på tværs af frivilliggrupper

- Generelt oplever størstedelen af de frivillige, at de gør en forskel ved at være engageret.
- Særligt frivillige i Ungdommens Røde Kors oplever et stort udbytte af deres engagement. Generelt er det mellem 85-98% som i nogen eller høj grad oplever et udbytte.
- Udbyttet er en smule lavere for parathjælpere, særligt når det kommer til at danne relationer (31%). Dette har dog samtidig i mindre grad betydning for gruppens motivation for at være engageret.



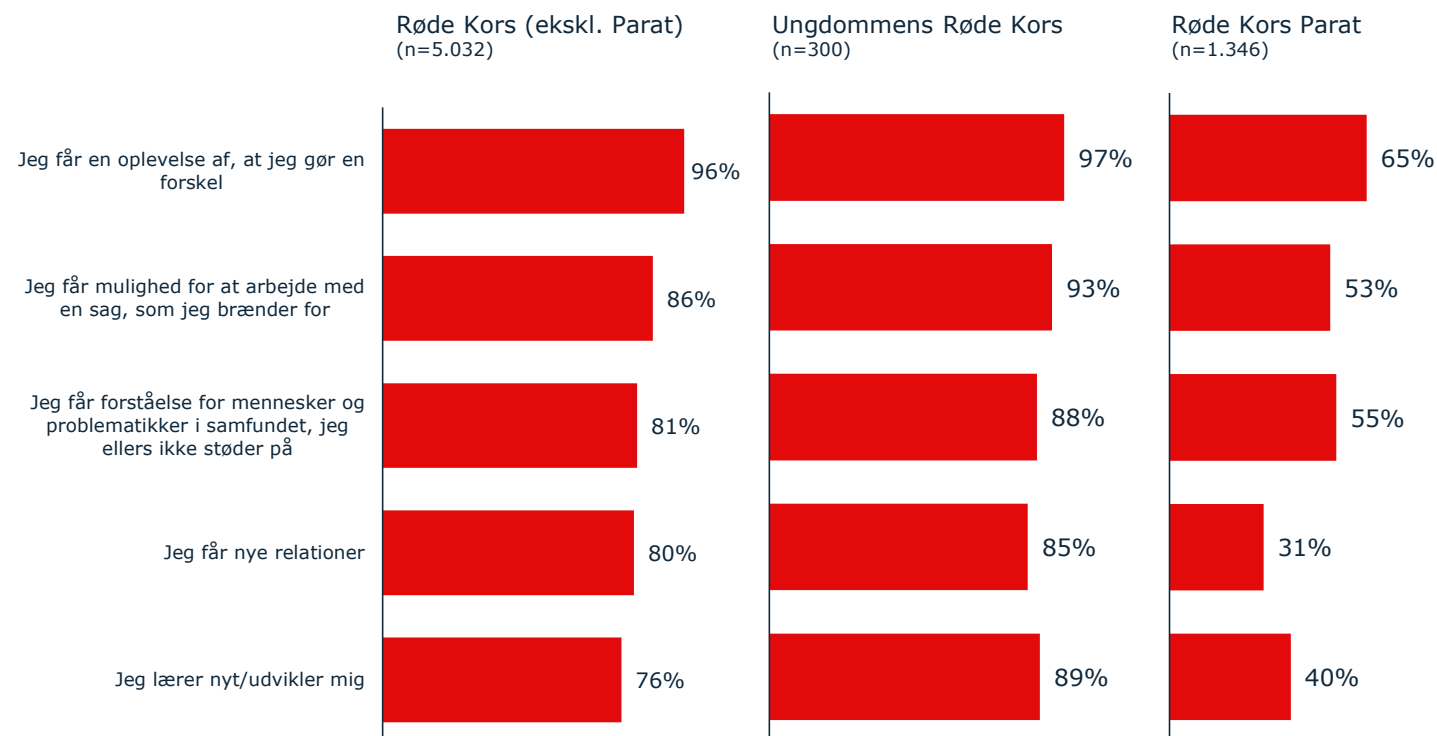
Citat fra en frivillig

"Jeg er i Røde Kors med til at gøre en forskel i samfundet for nogle af dem, der har det sværest og befinder sig på kanten af samfundet. Det har stor betydning for mig."

Kvinde, 59 år, frivillig i Røde Kors
Indsamlingen

Udbytte

Hvad får du ud af at være engageret i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors?



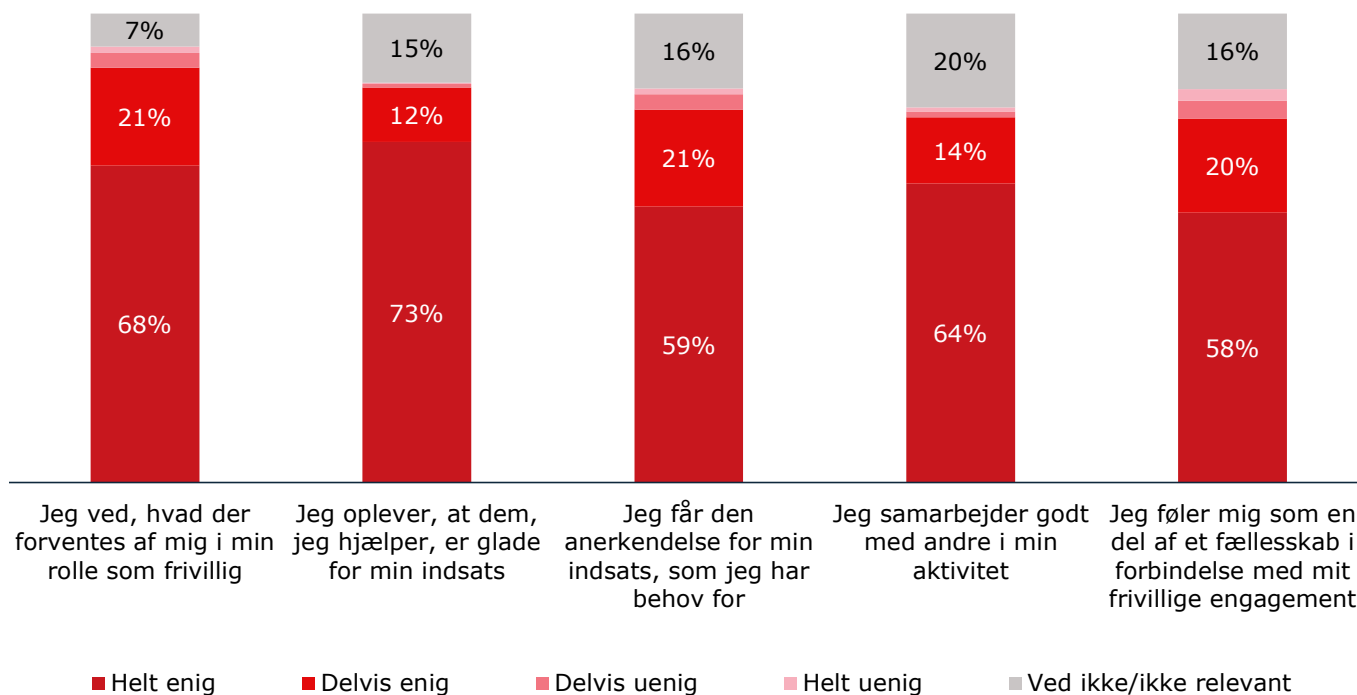
Note: De frivillige er blevet bedt om at angive, hvad de får ud af at være engageret i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors. Graferne viser andelen af respondenterne, der har angivet, at de i høj eller nogen grad oplever udbytte i relation til den pågældende faktor.

Frivillige oplever at blive anerkendt og at vide, hvad der forventes af dem i rollen



Egen oplevelse af frivilligt engagement

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?



Citat fra en frivillig

"Der er så mange, mange, mange dybt engagerede frivillige, der lægger timer og hjerteblod i arbejdet og aktiviteterne uden at forvente noget til gengæld. Det er utroligt så taknemmelige modtagerne af hjælp er. Og hvor glade kunderne i genbrugsbutikken er."

Kvinde, 69 år, frivillig i Genbrug og Integrationsaktivitet i en Røde Kors afdeling

God forventningsafstemning på tværs af frivilliggrupper

- Generelt oplever størstedelen af de frivillige, at de ved, hvad der forventes af dem i rollen som frivillig.
- Særligt frivillige i Røde Kors (ekskl. Parat) og Ungdommens Røde Kors oplever, at deres indsats gør dem, de hjælper, glade, og at de bliver anerkendt for det.
- Størstedelen af frivillige i Røde Kors (ekskl. Parat) og Ungdommens Røde Kors oplever også at være del af et fællesskab og at samarbejde godt med andre.

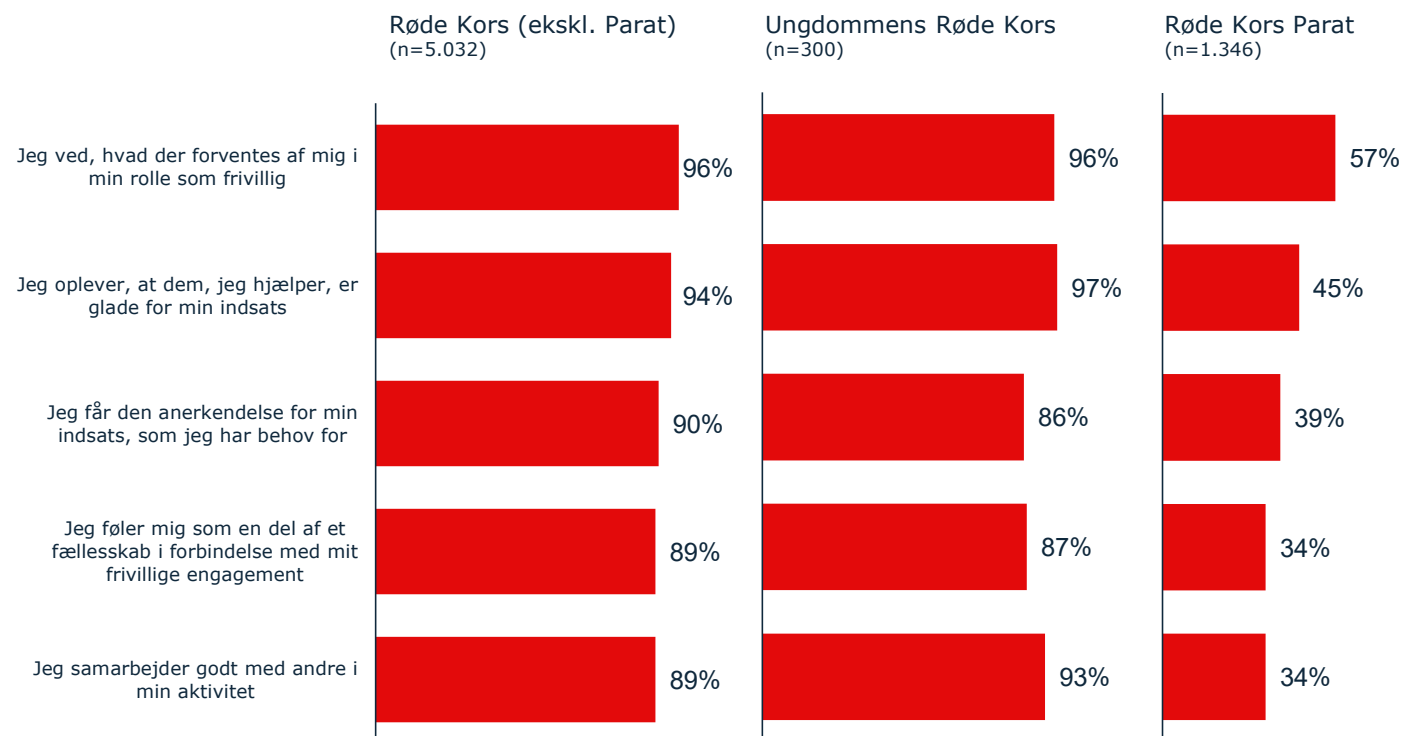
Citat fra en frivillig

"[Jeg] møder forskellige mennesker, får nye og gode erfaringer, får en mere aktiv og interessant hverdag."

Kvinde, 32 år, frivillig i Integrationsaktivitet i en Røde Kors afdeling

Egen oplevelse af frivilligt engagement

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?



Note: De frivillige er blevet bedt om at angive, hvad de får ud af at være engageret i Røde Kors / Ungdommens Røde Kors. Graferne viser andelen af respondenterne, der har angivet, at de er helt eller delvist enige i, at de oplever den pågældende faktor i relation til deres frivillige engagement.