



Foto: Peter Sørensen

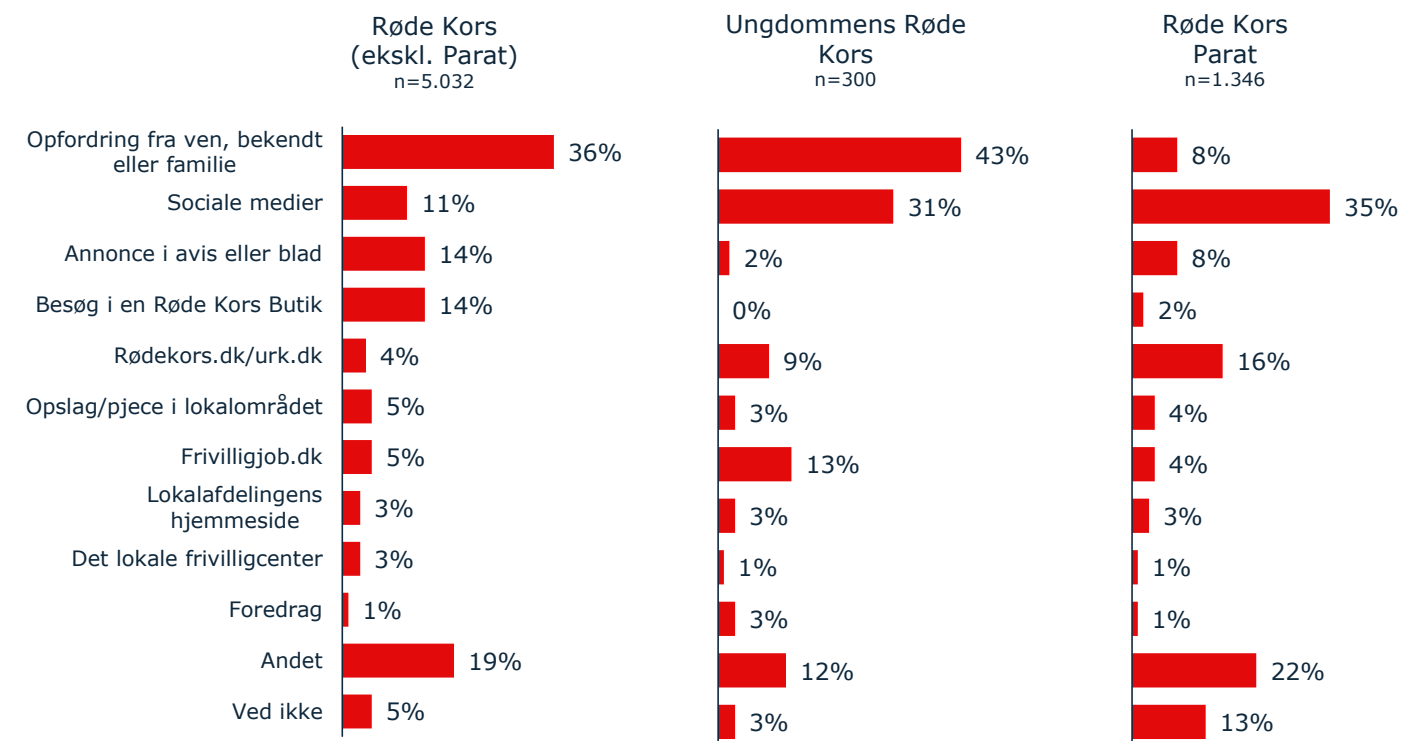
+ Rekruttering og fastholdelse

Epinion

Det personlige netværk er særligt vigtigt i rekrutteringen af frivillige

Rekrutteringskanaler

Hvordan hørte du om muligheden for at blive engageret i Røde Kors / Ungdommens Røde Kors? Angiv gerne flere svar.



- Opfordring fra personligt netværk er den hyppigste måde, hvorpå frivillige er rekrutteret til Røde Kors (36%) og Ungdommens Røde Kors (43%).
- Kun 8% af engagerede i Røde Kors Parat har hørt om muligheden igennem eget netværk.
- Sociale medier er den hyppigste kanal til rekruttering af parathjælperne (35%). Ligesom at flere frivillige i Ungdommens Røde Kors er rekrutteret via denne kanal (31%).
- Af andre rekrutteringskanaler udover de oplistede angiver de frivillige deres arbejdsplads, information fra TV, aviser mv., at de selv opsøgte viden herom, og at det er almen viden, at man kan være engageret i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors.
- Også i 2017 var de tre hyppigste rekrutteringskanaler på tværs af frivilligrupper opfordring fra ven, bekendt eller familie (33%), annonce i avis eller blad (19%) og sociale medier (10%).

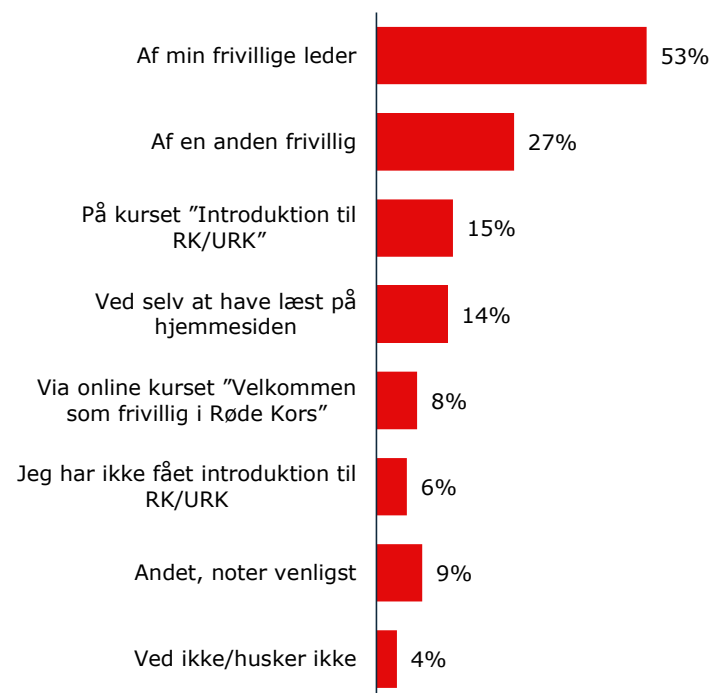
Flere føler sig godt modtaget i Røde Kors sammenlignet med tidligere



- Når nye frivillige introduceres til Røde Kors eller Ungdommens Røde Kors, sker det typisk igennem den frivillige leder (53%). Det er en markant stigning fra 35% i 2017.
- Siden 2017 er der ligeledes sket en stigning i andelen, som introduceres igennem en anden frivillig fra 21% i 2017 til 27% i 2022.
- Kun 6% af frivillige, der er startet indenfor de seneste to år, er ikke blevet introduceret til Røde Kors/ Ungdommens Røde Kors. I 2017 var det 12%, der ikke havde fået en introduktion.
- Flere frivillige føler sig godt modtaget i Røde Kors sammenlignet med tidligere. Mens 93% i 2017 svarede, at de i høj eller nogen grad følte sig godt modtaget, gælder det hele 98% i 2022.

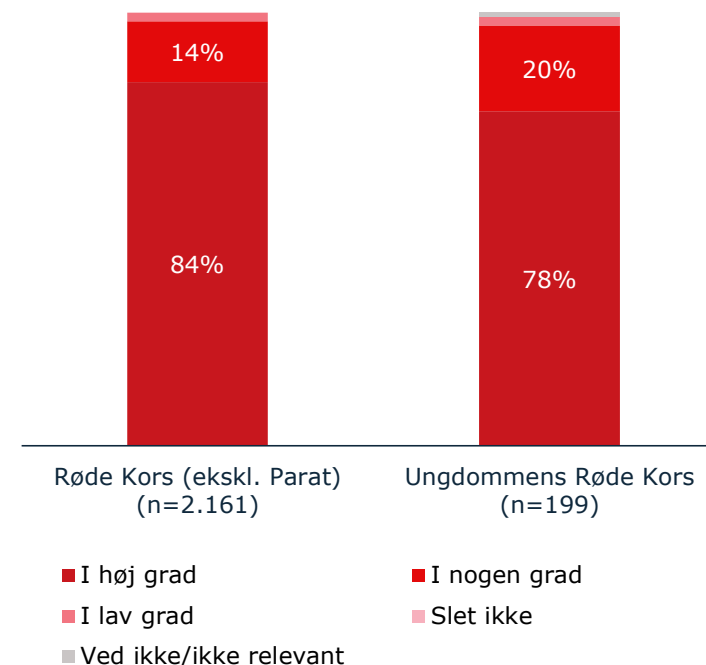
Introduktion

Hvordan fik du introduktion til Røde Kors / Ungdommens Røde Kors efter du blev engageret? Angiv gerne flere svar.



Modtagelse

I hvilken grad følte du dig godt modtaget, da du begyndte i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors?



Note: Spørgsmålene er kun stillet til respondenter med mindre end 2 års erfaring i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors. Frivillige, der kun er engageret i Røde Kors Parat, har ikke fået dette spørgsmål (n=2.360).

Frivillige oplever at have passende kompetencer til rollen

- 95% af de frivillige oplever i høj eller nogen grad at have passende kompetencer til at varetage den frivillige indsats. Dette er på niveau med 2017.
- 15% af parathjælperne angiver, at de ikke ved, om de har kompetencerne. 4% oplever i lav grad eller slet ikke at have passende kompetencer.
- Blandt parathjælpere, der endnu ikke har haft en opgave, er det 16% der ikke kan vurdere, om de har de passende kompetencer.

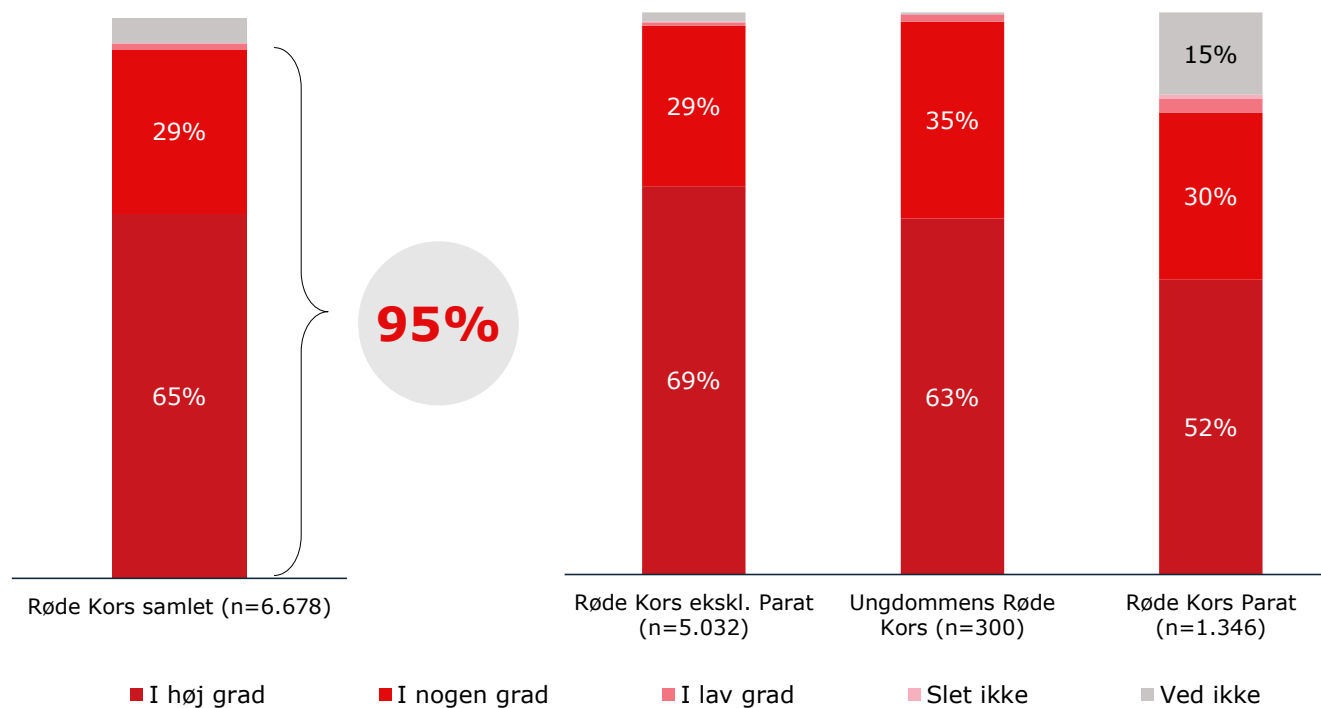
Citat fra en frivillig

"Vigtigt for mig, at det er en seriøs, humanitær organisation, som klæder mig på til opgaven med kurser, information etc.."

Mand, 71 år, frivillig i Integrationsaktivitet i en Røde Kors afdeling

Kompetencematch

I hvilken grad oplever du, at du har passende kompetencer til at varetage din frivillige indsats?



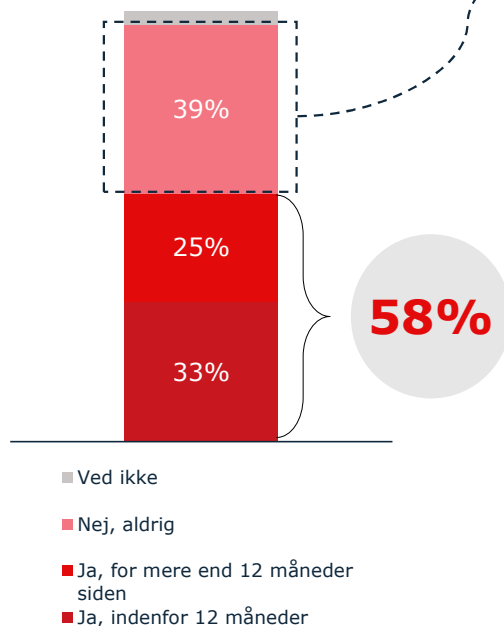
Potentiale for at højne deltagelsen i kursus og temadage gennem information



- 58% har deltaget i kurser, temadage mv. – 33% inden for det sidste år. Dog har 4 ud af 10 ikke deltaget (39%). Samme billede gjorde sig gældende i 2017.
- At prioritere ens kerneopgave i Røde Kors er den primære årsag til ikke at deltage i kursus/temadage (31%). Hertil angiver 25%, at de ikke føler et behov for at tage på kurser.
- Der er et potentiale i at oplyse om, hvilke kurser Røde Kors tilbyder frivillige. 26% angiver, at de ikke er blevet gjort opmærksomme på relevante kurser.
- Blandt de 14%, som har angivet andre årsager end de foreslåede, nævnes Corona, geografisk afstand, og at de er nyopstartede i Røde Kors.

Deltagelse i kursus/temadage

Har du i tilknytning til dit engagement i Røde Kors / Ungdommens Røde Kors deltaget i kurser, temadage eller lignende (online eller fysisk)?
(n = 5.332*)



Årsager til manglende deltagelse

Hvorfor har du ikke deltaget i kurser eller temadage? Angiv gerne flere svar.
(n = 2.063)



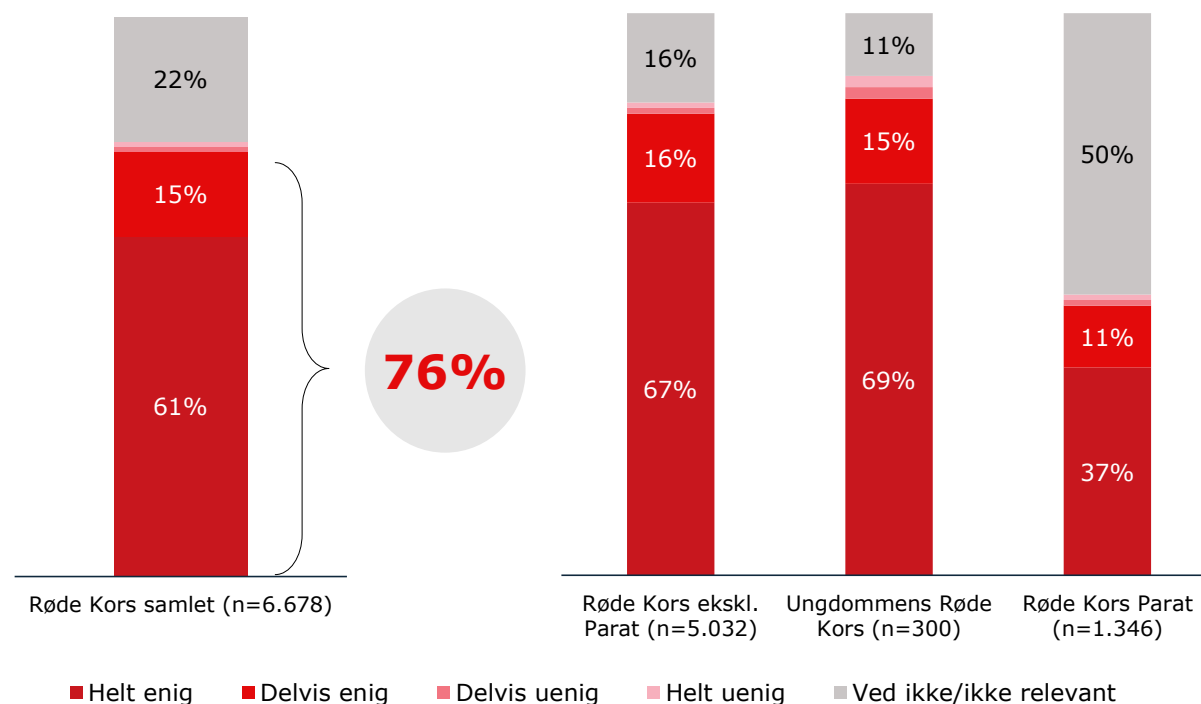
Tre ud af fire frivillige oplever Røde Kors som åben og inkluderende



Åben og inkluderende organisation

Jeg oplever, at Røde Kors er en åben og inkluderende organisation (f.eks. når det gælder etnicitet, køn, seksuel orientering mv.)

- 76% af frivillige i Røde Kors er enige i, at Røde Kors er en åben og inkluderende organisation. Størstedelen af denne gruppe er helt enige (61%).
- Det er kun 2% som er helt eller delvist uenige i, at Røde Kors er en åben og inkluderende organisation.
- Hver femte frivillig svarer, at de ikke ved om det er tilfældet (22%). Omkring halvdelen af denne gruppe er parathjælpere (45%), og størstedelen har endnu ikke haft en opgave.
- Blandt parathjælpere, som har haft en opgave, er 70% helt eller delvist enige i, at Røde Kors er en åben og inkluderende organisation.
- 85% af frivillige med ikke-vestlig baggrund erklærer sig helt eller delvist enig i, at Røde Kors er en åben og inkluderende organisation – for de frivillige med dansk oprindelse og vestlig baggrund er det 75%.



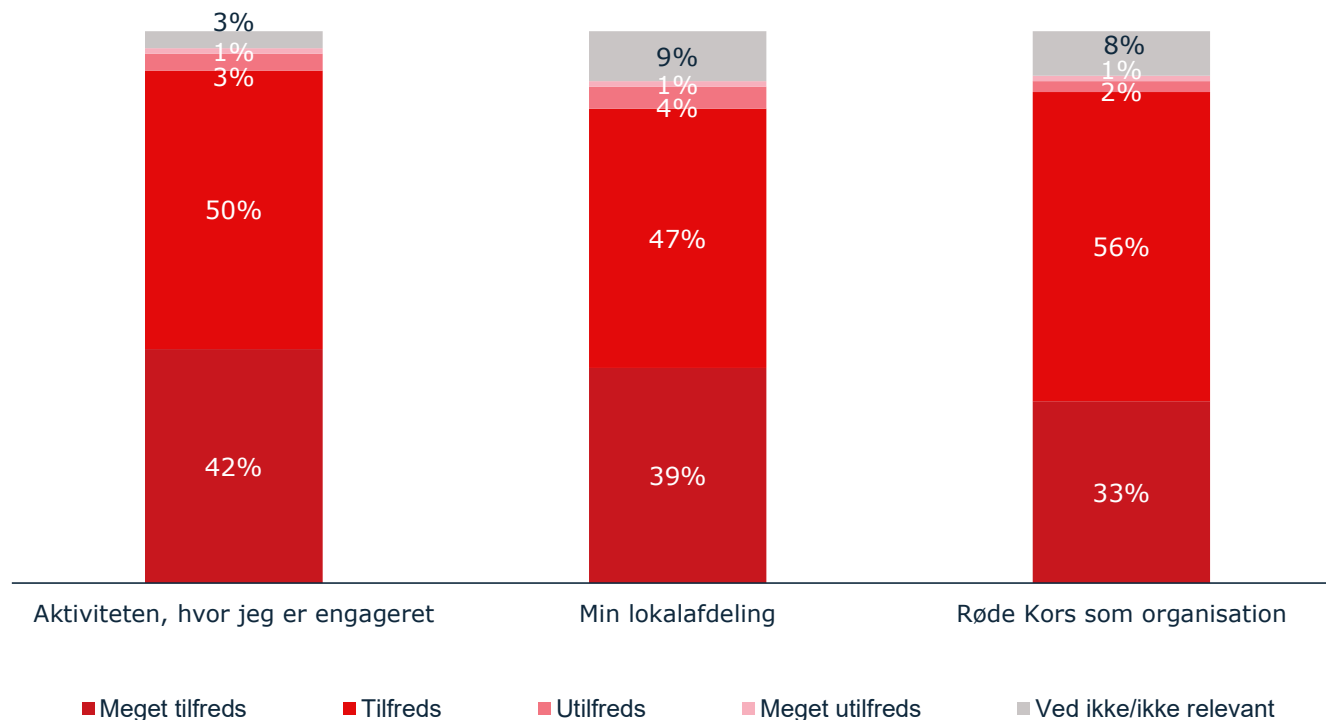
Stor tilfredshed med informationen



- 92% af frivillige i Røde Kors (ekskl. Parat) angiver, at de er meget tilfredse eller tilfredse med informationen vedrørende den aktivitet, de er engageret i.
- Den store tilfredshed med information knyttet til aktiviteten går på tværs af alle aktiviteter i Røde Kors. Andelen, der angiver, at de er meget tilfredse eller tilfredse er dog lidt lavere blandt de frivillige engageret i integrationsaktiviteter (84%) og beredskab (83%) sammenlignet med resten af aktiviteterne, hvor tilfredsheden er 90% eller derover.
- 86% af de frivillige i Røde Kors (ekskl. Parat) er meget tilfredse eller tilfredse med informationen, de får om deres lokalafdeling.
- Informationen om Røde Kors som organisation er 89% af de frivillige i Røde Kors (ekskl. Parat) meget tilfredse eller tilfredse med.

Tilfredshed med information

Hvor tilfreds er du med den information, du får om følgende?*



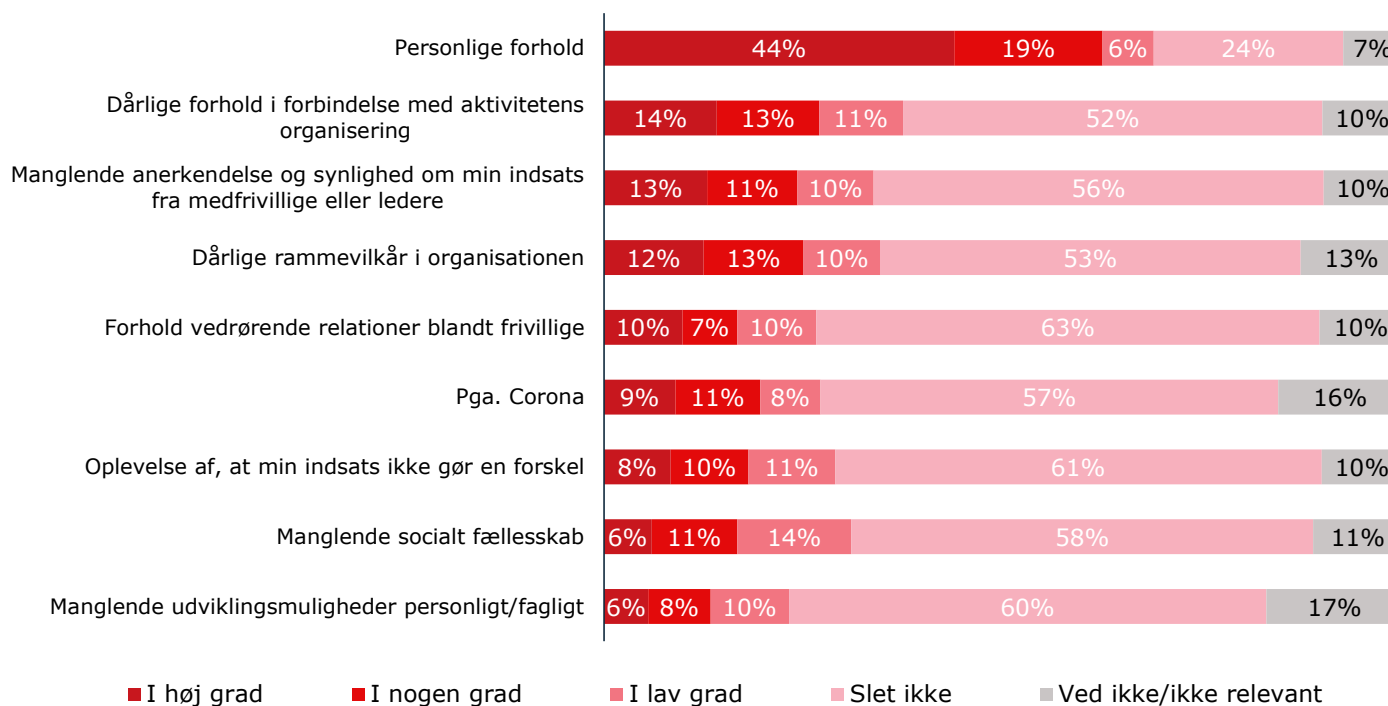
Personlige forhold er den primære årsag til at stoppe i Røde Kors



- Personlige forhold er den primære årsag til at tidligere frivillige er stoppet i Røde Kors. 68% svarer, at personlige forhold og/eller Corona har haft betydning i høj eller nogen grad.
- 49% angiver, at andre årsager end personlige forhold eller Corona i en eller anden grad har påvirket, at de er stoppet som frivillige i Røde Kors / Ungdommens Røde Kors.

Barrierer for det frivillige arbejde blandt tidligere engagerede i Røde Kors

I hvilken grad havde følgende faktorer betydning for din beslutning om at stoppe i Røde Kors /Ungdommen Røde Kors



Særligt faktorer knyttet til organisering eller personligt udbytte/udvikling angives som årsag til at stoppe i Røde Kors

- Her zoomes ind på de 49% af tidligere frivillige, som angiver at være stoppet i Røde Kors pga. forhold som Røde Kors eller Ungdommens Røde Kors kan søge at påvirke.
- Disse årsager kan inddeles i:
 - Organisatoriske barrierer
 - Sociale barrierer
 - Barrierer knyttet til det personlige udbytte og udvikling
- 34% fremhæver betydningen af organisatoriske barrierer som årsag til at stoppe.
- 26% angiver manglende socialt fællesskab eller relationen de frivillige imellem som en årsag til at stoppe.
- 34% fremhæver faktorer knyttet til det personlige udbytte og udvikling som årsag til at stoppe.



Organisering

34%

Dårlige forhold i forbindelse med aktivitetens organisering og forløb (fx ventetider, uklare retningslinjer mv.)

Dårlige rammevilkår i organisationen (f.eks. i forhold til kommunikation, interne systemer, service mv.)



Citat fra en frivillig

"Det vil være en stor fordel, hvis der var en database over opgaver, der er ledige, som man så kunne byde ind på og tilmelde sig. Det ville fungere langt bedre end man venter (forgæves) på at blive ringet op."

Mand, 51 år, frivillig i Røde Kors Parat



Socialt

26%

Manglende socialt fællesskab
Forhold vedrørende relationer blandt frivillige (f.eks. uenigheder, konflikter mv.)



Citat fra en frivillig

"Flere møder/samvær med andre frivillige, så man kan udveksle erfaringer, lære af andre og bare generelt snakke med andre frivillige om det, man oplever."

Kvinde, 31 år, frivillig i Vågetjenesten



Personligt udbytte og udvikling

34%

Manglende anerkendelse og synlighed om min indsats fra medfrivillige eller ledere

Oplevelse af, at min indsats ikke gør en forskel

Manglende udviklingsmuligheder personligt/fagligt



Citat fra en frivillig

"Jeg vil gerne "præsenteres for" flere muligheder gerne på en måde, hvor det er gennemsigtigt, hvad der kræves af mig. Jeg vil gerne, at alle nye engagementer indledes med introduktion / kursus."

Mand, 62 år, frivillig i en Ensomhedsaktivitet og Aktivitet på et asylcenter