



GUIDE: DELTAG I MØDE I MS TEAMS



KRAV TIL UDSTYR

For at kunne deltage bedst muligt skal du:

- Have en god fast internetforbindelse – trådløst eller via kabel.
- Kunne afspille video (test fx www.youtube.com - den må ikke hakke/fryse).
- Bruge en computer (PC/MAC) eller tablet/mobiltelefon. Det anbefales at anvende en computer for at få den bedste oplevelse.
- Have nogenlunde nyt udstyr. Er din computer/tablet ældre end 5 år, kan der opstå vanskeligheder. Måske kan du låne en nyere enhed af venner/familie?
- Have den rette browser (internetprogram). Brug Microsoft Edge eller Google Chrome. Internet Explorer kan ikke bruges.
- Helst bruge hovedtelefoner med mikrofon for at få den bedste lyd til og fra din computer.
- Teste dit udstyr. Snak med en ven, familiemedlem eller medfrivillig, som har erfaring med Teams og kan sætte et prøvemøde op.



SÅDAN FÅR DU ADGANG

Microsoft Teams:

- 1) Din mødeleder sender en e-mail med invitation og link direkte til mødet. For at deltage i mødet skal du trykke på linket og en ny side ('browservindue') åbnes. Tryk på 'Fortsæt i denne browser'.
- 2) Du vil nu formentlig få en besked, hvor du skal tillade, at teams benytter din mikrofon og kamera. Tryk på 'Tillad'.
- 3) Du vil nu formentligt blive bedt om at indtaste dit fulde navn. Slå derudover din mikrofon fra ved at trykke på mikrofon-knappen.
- 4) Når du er klar, trykker du på 'Deltag nu'.

Hvis du har Teams-Appen installeret, vil du komme direkte ind her når du trykker på linket.

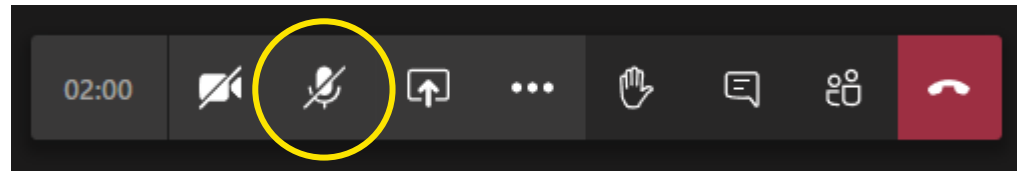


FUNKTIONER

Microsoft Teams:

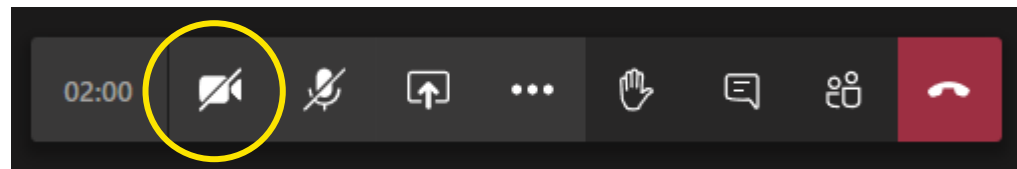
Mikrofon

Sluk ('mute') mikrofonen, hvis du ikke har ordet. Når mikrofonen er slukket, er der en streg over knappen. Mikrofonen tændes ('unmutes') ved at trykke på knappen.



Kamera

Kameraet tændes ved at trykke på knappen. Når kameraet er slukket, er der en streg over knappen.



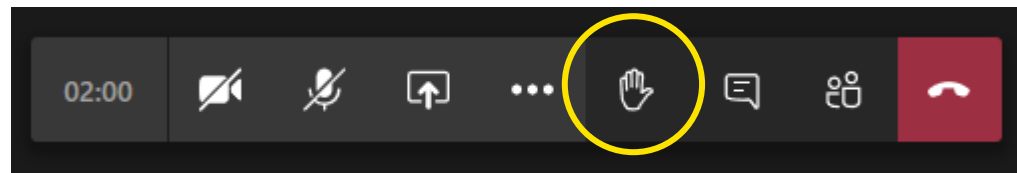


FUNKTIONER

Microsoft Teams:

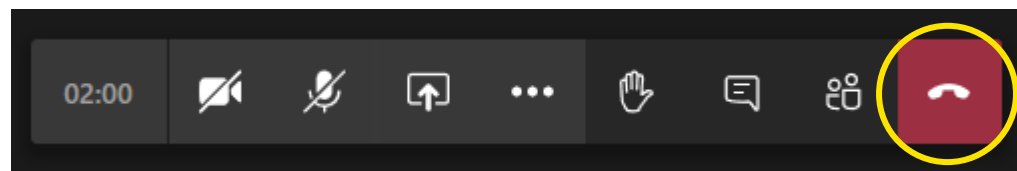
Hånden op

Tryk på knappen 'ræk hånden op', hvis du gerne vil have ordet. Husk at 'unmute' mikrofonen, hvis du har ordet. Når du har haft ordet, skal du huske at tage hånden ned igen.



Afslut

For at afslutte din deltagelse i mødet, skal du trykke på knappen 'Læg på'. Kommer du til at trykke på knappen før mødet er afsluttet, kan du oprette forbindelse igen ved at følge guiden fra starten.





SPILLEREGLER

For at sikre det bedst mulige digitale møde i Microsoft Teams, er her et par enkle spilleregler:

- Log på i god tid inden mødet starter.
- Sid et stille sted.
- Hvis I er mange deltagere, så sørg for at lyden er slukket ('mute').
- Hav kameraet tændt. Det er hyggeligt at kunne se hinanden.
- Brug 'ræk hånden op' hvis du gerne vil have ordet. 'Unmute' din mikrofon og sørg for, at dit kamera er tændt, når du har ordet. Husk at 'tage hånden ned igen' og sluk mikrofonen igen, når du har haft ordet.
- Hold korte indlæg, så alle får mulighed for at få taletid.



TEST OG SUPPORT

- Inden I holder jeres første møde, husk da at arrangere et testmøde, hvor I afprøver teknikken og adgangen til Microsoft Teams.
- Oplever du tekniske problemer? Så er du velkommen til at kontakte Røde Kors' IT Helpdesk:



Send en e-mail til helpdesk@rodekors.dk



Ring på 3529 9400 (åbningstid: hverdage 9-16 og fredag 9-15)

