



Din ordre er bekræftet og afsendt

Hej Astrid Vind,

Din ordre er nu bekræftet og afsendt. Spor din ordre ved at klikke på knappen nederst i mailen.

ORDRENUMMER DK-3007

04/09/2023

AFSENDTE VARER



Bukser x1
Røde Kors Genbrug
BUK117648



Bukser x1
Røde Kors Genbrug
BU108918B

LEVERINGSADRESSE

Astrid Vind Løntoft
Persiensvej
19
2300 Amager Øst
Tlf. 53 55 89 57

LEVERINGSMETODE

DHL
0.3 km: GLS Pakkeshop - OK
Plus Kastrupvej
DHL123456789

ANTAL SENDTE VARER

2/2

Du kan se status for din levering ved at klikke på knappen nedenfor:

[SPOR ORDRE](#)

Bemærk venligst, det kan tage noget tid før
sporingsoplysningerne opdateres.

SE DIN FAKTURA

[Se din faktura her](#)

Du velkommen til at sende en e-mail
til kundeservice@rodekorsgenbrug.dk, hvis du har nogen
spørgsmål.

Med venlig hilsen,
Røde Kors Genbrug

[SHOP](#)

[OM OS](#)

[KONTAKT](#)



Røde Kors Genbrug
Blegdamsvej 27
2100 København Ø

Copyright © 2023



Denne email sendes til kunder, der har købt tøj, som skal pakkes og sendes fra Horsens. Mailen sendes når de frivillige har pakket og afsendt varerne i ordren. Her får kunden også mulighed for at se sin faktura i bunden af mailen.



Bestillingsoversigt

Hej Astrid Vind,

Tusind tak for din bestilling hos os.

Denne mail er en elektronisk kvittering for modtagelse af din ordre.

Det er ikke en juridisk bindende aftale. Røde Kors Genbrug har mulighed for at annullere/ændre din ordre som følge af f.eks. fejl på varen. Det gør vi, fordi vi kun har én af hver vare, og vi gerne vil kvalitetssikre din vare, inden vi bekræfter din ordre.

Bindende ordrebekræftelse sendes til dig, når vi har afsendt din ordre. Herefter afsender vi din ordre inden for 1-2 hverdage.

ORDRENUMMER DK-3007

04/09/2023

VAREBESKRIVELSE



Bukser
Røde Kors Genbrug
BUK17648 x1 60,00 kr



Bukser
Røde Kors Genbrug
BU1089188 x1 40,00 kr

Subtotal	100,00 kr
0.3 km: GLS Pakkeshop - OK Plus Kastrupvej	29,00 kr
Total ekskl. moms	103,20 kr
Moms	25,80 kr
TOTAL	129,00 KR

LEVERINGSADRESSE

Astrid Vind Løntoft
Persiensvej
19
2300 Amager Øst
Tlf. 53 55 89 57

KUNDE

Astrid Vind Løntoft
Persiensvej
19
2300 Amager Øst
Tlf. 53 55 89 57
astrid.vind@yahoo.com

Du kan følge status på din ordre her:

[SE ORDRESTATUS](#)

Du velkommen til at sende en e-mail til kundeservice@rodekorsgenbrug.dk, hvis du har nogen spørgsmål.

Med venlig hilsen,
Røde Kors Genbrug

[SHOP](#)

[OM OS](#)

[KONTAKT](#)



Røde Kors Genbrug
Blegdamsvej 27
2100 København Ø

Copyright © 2023



Denne email sendes til kunden i det øjeblik, kunden har afgivet sin ordre online.

Følgende tekst fremgår hvis kunden har købt tøj:

"Bindende ordrebekræftelse sendes til dig, når vi har afsendt din ordre. Herefter afsender vi din ordre inden for 1-2 hverdage."

Følgende tekst fremgår hvis kunden har købt møbler/boligtilbehør:

"Bindende ordrebekræftelse sendes til dig, når vi har klargjort din ordre til afhentning."



Din ordre er bekræftet og kan afhentes

Hej Astrid Vind,

Nu er din ordre bekræftet og klar til afhentning i butikken. Medbring denne ordrebekræftelse digitalt eller på print, når du afhenter din ordre.

Vær opmærksom på, at din ordre skal afhentes inden for 10 dage. Hvis din ordre ikke afhentes inden for 10 dage, annullerer vi din ordre, og du får automatisk pengene tilbage.

ORDRENUMMER DK-3007

04/09/2023

AFHENTNINGSSTED

Røde Kors Genbrug
Blegdamsvej 27
2100 København Ø

[Åbn kort →](#)

VARER KLAR



Bukser

Røde Kors Genbrug
BUK117648

x1



Bukser

Røde Kors Genbrug
BU108918B

x1

[SE ORDREDETALJER](#)

SE FAKTURA

[Klik her](#)

Du velkommen til at sende en e-mail til kundeservice@rodekorsgenbrug.dk, hvis du har nogen spørgsmål.

Med venlig hilsen,
Røde Kors Genbrug

[SHOP](#)

[OM OS](#)

[KONTAKT](#)



Røde Kors Genbrug
Blegdamsvej 27
2100 København Ø

Copyright © 2023



Denne email sendes til kunden, når ordren er klargjort i butikken, efter der er blevet trykket på knappen "Klar til afhentning" i Shopify app.



Ordre annulleret

Hej Astrid Vind,

Din ordre er blevet annulleret.

Det kan bl.a. skyldes, at vi har fundet en fejl på en vare, eller at din vare desværre er blevet udsolgt i mellemtiden.

For god ordens skyld: Vi trækker naturligvis ingen penge på din konto. Ordrebeløbet har blot været reserveret hos Nets.

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har nogle spørgsmål.

ORDRENUMMER DK-3007

ANNULLEREDE VARER



Bukser

Røde Kors Genbrug

BUK117648

x 1



Bukser

Røde Kors Genbrug

BU108918B

x 1

Du velkommen til at sende en e-mail til kundeservice@rodekorsgenbrug.dk, hvis du har nogen spørgsmål.

Med venlig hilsen,
Røde Kors Genbrug

SHOP

OM OS

KONTAKT



Røde Kors Genbrug
Blegdamsvej 27
2100 København Ø

Copyright © 2023



Denne email sendes til kunden, hvis der trykkes på "Annuller ordre" i Shopify app. Så annulleres hele ordren, og pengene tilbagebetales til kunden.



Din ordre er blevet redigeret

Hej Astrid Vind,

Vi har været nødt til at redigere din ordre. Det kan bl.a. skyldes, at vi har fundet en fejl på en vare, eller at din vare desværre er blevet udsolgt i mellemtiden.

Du betaler naturligvis ikke for de tilbagebetalte varer.

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har nogle spørgsmål.

Bemærk venligst, at det kan tage nogle få dage før tilbagebetalingen kan ses i din bank/kreditkortoversigt.

ORDRENUMMER DK-3007

04/09/2023

TILBAGEBETALTE VARER



Bukser x1 60,00 kr
Røde Kors Genbrug
BUK17648



Bukser x1 40,00 kr
Røde Kors Genbrug
BU1089188

TILBAGEBETALTE BELØB 60,00 KR

Du velkommen til at sende en e-mail til kundeservice@rodekorsgenbrug.dk, hvis du har nogen spørgsmål.

Med venlig hilsen,
Røde Kors Genbrug

SHOP

OM OS

KONTAKT



Røde Kors Genbrug
Blegdamsvej 27
2100 København Ø

Copyright © 2023



Denne email sendes til kunden, hvis der trykkes på knappen "Redigér ordre" i Shopify app. Her får man mulighed for at vælge hvilke varer, man desværre ikke kan udlevere/sende til kunden alligevel. Det er forklaret i mailen, at det kan skyldes en fejl på produktet eller at varen desværre er blevet solgt i mellemtiden.



Din ordre er udleveret

Hej Astrid Vind,

Din ordre er blevet afhentet. Tak, fordi du handlede hos os. Vi glæder os til at se dig igen.

ORDRENUMMER DK-3007

04/09/2023

VARER HENTET



Bukser

Røde Kors Genbrug
BUK117E4B

x 1



Bukser

Røde Kors Genbrug
BU108918B

x 1

[BESØG VORES BUTIK](#)

SE DIN FAKTURA

[Klik her](#)

Du velkommen til at sende en e-mail til kundeservice@rodekorsgenbrug.dk, hvis du har nogen spørgsmål.

Med venlig hilsen,
Røde Kors Genbrug

[SHOP](#)

[OM OS](#)

[KONTAKT](#)



Røde Kors Genbrug
Blegdamsvej 27
2100 København Ø

Copyright © 2023



Denne email sendes til kunden, når der trykkes på knappen "Markér som afhentet" i Shopify appen.